

ALGEMENE VOORWAARDEN Housing ter Veer

Artikel 1 Definities

1. Housing ter Veer gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 70416206, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Housing ter Veer".
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Opdrachtgever".
3. Woningzoekende is de Opdrachtgever die op zoek is naar een huurwoning en daarvoor de diensten van Housing ter Veer inschakelt.
4. Eigenaar is de Opdrachtgever die zijn of haar woning met behulp van Housing ter Veer wil verhuren.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Housing ter Veer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de Opdrachtgever werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
6. Onder werkzaamheden wordt verstaan bemiddeling en beheer met betrekking tot huur of verhuur van onroerende zaken, vastgoedmanagement danwel beheer van onroerende zaken en overige door Housing ter Veer verrichte diensten.
7. Met honorarium wordt bedoeld de prijs voor de geleverde diensten, waaronder courtage (het honorarium ter zake van bemiddeling).

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Housing ter Veer waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Woningzoekende kan de diensten van Housing ter Veer inschakelen voor het vinden van een geschikte woning. Housing ter Veer is gerechtigd tijdens het eerste contact relevante zaken omtrent zowel de woning, evenals bijvoorbeeld inkomenseisen te vervaardigen.
2. Wanneer Housing ter Veer een geschikte woning heeft gevonden, zal in overleg met woningzoekende een bezichtiging worden gepland.

3. Na mondeling of schriftelijk akkoord door woningzoekende, is Housing ter Veer gerechtigd een aanbetaling te verzoeken ter hoogte van de borgsom. Deze aanbetaling dient binnen 24 uur te worden voldaan.

4. Vanaf het moment van aanbetaling is de overeenkomst tot stand gekomen. Na ontvangst van de aanbetaling zal de huurovereenkomst worden opgemaakt.

5. Housing ter Veer kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Wanneer blijkt dat werkzaamheden buiten het afgesproken tarief of overeengekomen werkzaamheden vallen, zal dit tijdig kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever en een aanvullend aanbod worden uitgebracht.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Housing ter Veer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks, of wanneer omstandigheden dit vergen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Opdrachtgever.

4. Woningzoekende ontvangt na aanbetaling ter hoogte van de borgsom, een factuur bij diens huurovereenkomst. Na betaling van de factuur voor het overige deel van de betaling, vindt de sleuteloverdracht plaats. Indien het beheer van de woning door eigenaar wordt uitgevoerd, wordt de eigenaar vanaf de sleuteloverdracht contactpersoon voor de woningzoekende.

5. Indien de woningzoekende in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de woningzoekende van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de woningzoekende in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Indien de woningzoekende in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de woningzoekende. 7. Housing ter Veer werkt voor eigenaar op basis van een no cure, no pay principe. Eigenaar is vanaf het tot stand komen van een huurovereenkomst kosten (courtage) verschuldigd aan Housing ter Veer. Eigenaar ontvangt hiervoor een factuur en Housing ter Veer zal deze kosten, bestaande uit de bedragen zoals overeengekomen verrekenen met de eerste door te storten betaling van woningzoekende.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is, waaronder inkomensgegevens en identiteitsdocumenten, tijdig beschikbaar aan Housing ter Veer.
 2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Housing ter Veer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
 3. Opdrachtgever vrijwaart Housing ter Veer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
 4. Housing ter Veer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
 5. Housing ter Veer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarbij Housing ter Veer geen partij is tussen relatie en derden.
 6. Opdrachtgever zal regelmatig door Housing ter Veer op de hoogte worden gehouden van vorderingen.
 7. Housing ter Veer draagt geen verantwoordelijkheid voor schade aan het verhuurde object en draagt ook geen verantwoordelijkheid voor personen die het object huren. Relatie is zelfverantwoordelijk voor schade die ontstaat aan het particulier vastgoed. Relatie zal zelf inspanningen leveren om het vastgoed meerdere keren per jaar te bezoeken en controleren op oneigenlijk gebruik van het gehuurde. Tenzij hierover tussen Housing ter Veer en relatie schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
 8. Alle bedingen in de Algemene Voorwaarden en de overige bepalingen die onderdeel uitmaken van de overeenkomst van opdracht tussen Housing ter Veer en haar opdrachtgever, zijn tevens gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van personen die voor Housing ter Veer werkzaam zijn of waren in welke hoedanigheid ook.
 9. Housing ter Veer maakt bij haar dienstverlening gebruik van elektronische middelen zoals, maar niet uitsluitend, e-mail, andere middelen van dataverkeer en een interactieve webapplicatie.

Partijen erkenne dat daar risico's aan klaven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, verdwijning, virussen. Housing ter Veer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Housing ter Veer.
- Zowel de opdrachtgever als Housing ter Veer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van de verwezenlijking van ieder van hen verwacht kan worden of nalaten ter voorkoming van de verwezenlijking van voornoemde risico's.
- Zonder uitpuittend te zijn dient de opdrachtgever daarbij te denken aan het op de juiste wijze gebruiken van zijn computer en de daarop ingestelde spamfilter en overige programma's

Artikel 6 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien de facturen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Housing ter Veer het recht om de overeenkomst op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan in dit geval niet aan Housing ter Veer worden tegengeworpen.
3. Annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk, voordat de huurovereenkomst is ondertekend. Indien de overeenkomst wordt ontbonden voor ondertekening van de huurovereenkomst is Housing ter Veer gerechtigd een schadevergoeding te vorderen in overeenstemming met de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gereserveerde tijd. Een gedane aanbetaling zal nimmer worden teruggestort.
4. Wanneer een tot stand gekomen overeenkomst niet tot uitvoering komt, behoudt Housing ter Veer het recht op volledige courtage.
5. Indien er sprake is van een tekortkoming van de verplichtingen kan worden afgeweken van hetgeen in lid 3 en 4 van dit artikel bepaalde.
6. Housing ter Veer kan de overeenkomst annuleren wanneer er sprake is van gewichtige redenen of de relatie tussen Housing ter Veer en Opdrachtgever ernstig is verstoord.

Artikel 7 Opzegging

1. In de huurovereenkomst wordt een minimale termijn van de overeenkomst en een opzegtermijn opgenomen.
2. Eigenaren die het beheer van een woning aan Housing ter Veer hebben overgedragen kennen een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid schade

1. Housing ter Veer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Housing ter Veer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Indien het beheer is overgedragen aan eigenaar, kan Housing ter Veer in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan na sleuteloverdracht.
5. In het geval dat Housing ter Veer een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Housing ter Veer in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart Housing ter Veer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Housing ter Veer geleverde werkzaamheden.

Artikel 9 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over aanbod, facturen en/of de verrichte werkzaamheden en geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Housing ter Veer. Zij streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst op klachten te reageren.

2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Housing ter Veer alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle aanbiedingen, huurovereenkomsten en overige resultaten uit geleverde werkzaamheden.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

2. Doordat sommige diensten van Housing ter veer online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

3. Housing ter Veer zal zich ten alle tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) houden.

Artikel 12 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. 2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. 3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Goeth Vastgoed en betrokken derden 12 maanden.